



PUPUK SRIWIDJAJA
PALEMBANG

Stakeholder Engagement Policy

This English version of the policy has been reviewed and declared to have the same substance as the original Indonesian version. This English version of the policy is an attachment and an inseparable part of the original version of the policy. This English version of the policy is used as a source of information, socialization, and communication with all interested parties in the global scope.

Kebijakan versi Bahasa Inggris ini sudah ditinjau dan dinyatakan memiliki substansi yang sama dengan versi asli yang berbahasa Indonesia. Kebijakan versi Bahasa Inggris ini menjadi lampiran dan bagian yang tidak terpisahkan dari kebijakan versi asli. Kebijakan versi Bahasa Inggris ini digunakan sebagai sumber informasi, sosialisasi, dan komunikasi dengan seluruh pihak yang berkepentingan dalam lingkup global.



STAKEHOLDER ENGAGEMENT POLICY

PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG

As a company committed to realizing sustainability, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang places stakeholder engagement as the main pillar in strategic and operational decision making. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang realizes the importance of building harmonious relationships with various stakeholders, including the government, customers, business partners, surrounding communities, and employees. Through active engagement with stakeholders, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang ensures that all business processes are inclusive, responsible, and transparent.

1. Engagement Principles

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang applies engagement principles that prioritize openness, dialogue, and collaboration. Every relationship with stakeholders is based on the principles of mutual respect, trust, and commitment to achieving common goals. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang considers input from stakeholders as an important component in improving company performance, both in terms of economics, social, and environment.

2. Government Involvement and Regulation

As a State-Owned Enterprise (BUMN), PT Pupuk Sriwidjaja Palembang always complies with all applicable regulations, both at the national and local levels. Through active involvement with the government and related agencies, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang contributes to the development of policies that support the fertilizer and agricultural industries, while providing constructive input to improve the quality and safety of the products produced.

3. Community Involvement

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang develops various corporate social responsibility (CSR) programs as a form of the company's concern and responsibility towards the surrounding community, such as the Sehat Sejahtera Pulau Kemaro (Sesera) program, the Pusri Cerdas Academy Scholarship (PCA), and Kampung Sehati. Through these programs, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang strives to empower local communities, improve welfare, and preserve the environment. In addition, open communication with the surrounding community is also carried out periodically to listen to aspirations and address existing concerns.

4. Engagement with Customers and Business Partners

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang prioritizes mutually beneficial relationships with customers and business partners. Through dialogue forums, satisfaction surveys, and feedback sessions, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang strives to understand the needs and expectations of customers and business partners.

This policy aims to maintain trust, improve service quality, and encourage continuous innovation.

5. Engagement with Employees

Employees are important assets for PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Therefore, the company encourages the creation of an inclusive and collaborative work culture. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang provides space for employees to contribute to strategic decision-making through internal communication forums, training, and career development programs that support their professional growth.

6. Evaluation and Sustainability Improvement

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang is committed to continuously evaluating its stakeholder engagement policy to ensure more effective and relevant engagement in line with business developments and external challenges. This evaluation process includes analysis of feedback obtained from stakeholders and adjustments to strategies needed to ensure that the policy remains responsive and adaptive.

Through this structured stakeholder engagement policy, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang hopes to continue to strengthen its role as a company that is oriented towards sustainability, as well as to establish closer and more productive relationships with all stakeholders.

Palembang, September 18, 2024

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Daconi Khotob

President Director



KEBIJAKAN *STAKEHOLDER ENGAGEMENT* PT PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG

Sebagai salah satu perusahaan yang berkomitmen untuk mewujudkan keberlanjutan, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang menempatkan *stakeholder engagement* sebagai pilar utama dalam pengambilan keputusan strategis dan operasional. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang menyadari pentingnya membangun hubungan yang harmonis dengan berbagai pemangku kepentingan, baik itu pemerintah, pelanggan, mitra bisnis, masyarakat sekitar, hingga karyawan. Melalui keterlibatan aktif dengan para *stakeholder*, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang memastikan bahwa seluruh proses bisnis berjalan secara inklusif, bertanggung jawab, dan transparan.

1. Prinsip Keterlibatan

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang menerapkan prinsip-prinsip keterlibatan yang mengedepankan keterbukaan, dialog, dan kolaborasi. Setiap hubungan dengan *stakeholder* dilandasi oleh asas saling menghargai, kepercayaan, serta komitmen untuk mencapai tujuan bersama. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang menganggap masukan dari para *stakeholder* sebagai komponen penting dalam meningkatkan kinerja perusahaan, baik dari segi ekonomi, sosial, maupun lingkungan.

2. Keterlibatan Pemerintah dan Regulasi

Sebagai Badan Usaha Milik Negara (BUMN), PT Pupuk Sriwidjaja Palembang senantiasa mematuhi seluruh regulasi yang berlaku, baik di tingkat nasional maupun lokal. Melalui keterlibatan aktif dengan pemerintah dan instansi terkait, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang berkontribusi dalam pengembangan kebijakan yang mendukung industri pupuk dan pertanian, sekaligus memberikan masukan konstruktif guna meningkatkan kualitas dan keamanan produk yang dihasilkan.

3. Keterlibatan dengan Komunitas

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang mengembangkan berbagai program tanggung jawab sosial perusahaan (TSJL) sebagai wujud kepedulian dan tanggung



jawab perusahaan terhadap masyarakat sekitar, seperti program Sehat Sejahtera Pulau Kemaro (Sesera), Beasiswa Pusri Cerdas Academy (PCA), dan Kampung Sehati. Melalui program-program ini, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang berupaya memberdayakan masyarakat lokal, meningkatkan kesejahteraan, serta menjaga kelestarian lingkungan. Selain itu, komunikasi terbuka dengan masyarakat sekitar juga dilakukan secara berkala guna mendengarkan aspirasi dan menjawab kekhawatiran yang ada.

4. Keterlibatan dengan Pelanggan dan Mitra Bisnis

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang memprioritaskan hubungan yang saling menguntungkan dengan pelanggan dan mitra bisnis. Melalui forum dialog, survei kepuasan, dan sesi umpan balik, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang berusaha memahami kebutuhan dan harapan para pelanggan serta mitra kerja. Kebijakan ini bertujuan untuk menjaga kepercayaan, meningkatkan kualitas layanan, dan mendorong inovasi yang berkelanjutan.

5. Keterlibatan dengan Karyawan

Karyawan merupakan aset penting bagi PT Pupuk Sriwidjaja Palembang. Oleh karena itu, perusahaan mendorong terciptanya budaya kerja yang inklusif dan kolaboratif. PT Pupuk Sriwidjaja Palembang memberikan ruang kepada karyawan untuk berkontribusi dalam pengambilan keputusan strategis melalui forum komunikasi internal, pelatihan, dan program pengembangan karier yang mendukung pertumbuhan profesional mereka.

6. Evaluasi dan Peningkatan Keberlanjutan

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang berkomitmen untuk terus mengevaluasi kebijakan *stakeholder engagement*-nya guna memastikan keterlibatan yang lebih efektif dan relevan seiring dengan perkembangan bisnis dan tantangan eksternal. Proses evaluasi ini mencakup analisis terhadap umpan balik yang diperoleh dari para *stakeholder* dan penyesuaian strategi yang dibutuhkan agar kebijakan tersebut tetap responsif dan adaptif.



**PUPUK SRIWIDJAJA
PALEMBANG**



Melalui kebijakan *stakeholder engagement* yang terstruktur ini, PT Pupuk Sriwidjaja Palembang berharap dapat terus memperkuat peranannya sebagai perusahaan yang berorientasi pada keberlanjutan, serta menjalin hubungan yang lebih erat dan produktif dengan seluruh pemangku kepentingan.

Palembang, 18 September 2024

PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Daconi Khotob

Direktur Utama